

Politique de Confidentialité de la plateforme « Royal Canin Individualis » (ci-après : le « Site »), éditée par l'entité dont l'identité et les coordonnées figurent dans la rubrique [Mentions Légales](#) (ci-après le « Vétérinaire »).

Nous travaillons quotidiennement à maintenir la confiance de nos clients. Aussi, nous souhaitons vous expliquer de manière claire et transparente comment nous utilisons, avec notre partenaire Royal Canin, les informations que nous recevons et collectons vous concernant.

Qui est concerné par la présente déclaration relative à la protection des données personnelles ?

La présente déclaration relative à la protection des données concerne vos données à caractère personnel recueillies ou traitées via le Site, c'est-à-dire « *toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable [...] ; est réputée être une "personne physique identifiable" une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale* » (ci-après les « Données Personnelles »).

Qui sont les responsables de traitement ?

Le Vétérinaire est, conjointement avec Royal Canin, responsable de traitement des Données Personnelles collectées et de l'utilisation de celles-ci. Si vous avez des questions sur l'utilisation de vos Données Personnelles, vous pouvez contacter les responsables conjoints de traitement via le Délégué à la protection des données (DPO) dont les coordonnées figurent ci-dessous.

Email : privacy@effem.com

Quelles sont les informations que nous collectons et traitons ?

- les informations d'identification telles que le nom, l'adresse email, les numéros de téléphone ou l'adresse postale que vous nous fournissez lors de votre rendez-vous chez le Vétérinaire ou lors de votre inscription en ligne sur le Site.
- les informations sur les achats que vous réalisez sur le Site, notamment les coordonnées de votre carte de paiement et vos informations d'expédition.

Nous pouvons collecter des informations provenant d'autres bases de données de Royal Canin et les associer aux Données Personnelles collectées sur le Site.

Nous collectons également automatiquement certains types d'informations:

- votre adresse de Protocole Internet (IP) ou identifiant de votre appareil,
- le système d'exploitation de votre appareil, le type de navigateur, les sites Web visités avant ou après votre visite sur notre Site,
- les pages visualisées et les activités sur le Site.
-

Pourquoi collectons-nous vos Données Personnelles et comment les utilisons-nous ?

Nous utilisons vos Données Personnelles pour :

- exécuter le contrat de vente que nous avons conclu avec vous ;
- améliorer le Site, ses caractéristiques et fonctionnalités, les produits et services et offres que nous proposons ;
- effectuer le suivi de votre animal ;
- permettre votre inscription à des concours et promotions
- communiquer avec vous et vous fournir des informations, répondre à vos questions ou commentaires, vous fournir des mises à jour et des actualités.
- fournir des contenus et des informations personnalisés, et vous envoyer des brochures, coupons, échantillons, offres et autres informations sur les produits, les activités et sociétés de Royal Canin. Nous demandons aux visiteurs de fournir des adresses e-mail pour indiquer s'ils souhaitent recevoir des informations ou des mises à jour de notre part ou du Site et seuls ceux qui en font la demande reçoivent des communications de suivi de notre part. Nous pouvons également demander si vous souhaitez recevoir des informations sur d'autres produits disponibles auprès de Royal Canin. Nous offrons également aux visiteurs l'option de se désabonner à tout moment pour cesser de recevoir des e-mails ou autres informations à notre sujet.

Comment partageons-nous et divulguons-nous vos coordonnées ?

Nous pouvons partager ou divulguer vos coordonnées :

- avec Royal Canin et ses filiales ;
- avec des fournisseurs ou agents. Par exemple, nous pouvons partager vos coordonnées avec nos sous-traitants internes pour nous fournir les produits ou services commandés. Dans ce cadre, nos sous-traitants ne sont pas autorisés à utiliser vos Données Personnelles à des fins différentes, à moins que vous n'y donniez votre consentement, et sont tenues de protéger leur confidentialité.

Nous pouvons également partager ou divulguer vos Données Personnelles, notamment le contenu de vos communications, pour :

- respecter la loi ou répondre à une procédure juridique ou des demandes légales notamment de la part des forces de l'ordre et des organismes publics.
- procéder à des enquêtes de plaintes de consommateurs ou sur de possibles violations de la loi, protéger l'intégrité du Site, répondre à vos demandes, ou coopérer dans le cadre de toute enquête judiciaire.
- agir de bonne foi en estimant que l'accès ou la divulgation est nécessaire pour protéger la sécurité de nos associés, des clients ou du public.

Veillez noter que le Site peut inclure des liens vers des sites Web de tiers dont les pratiques relatives à la protection des Données Personnelles peuvent diverger de nos pratiques.

Qu'en est-il de la protection des Données Personnelles des enfants ?

L'accès au Site n'est autorisé que pour les adultes de plus de 18 ans.

Avis relatif aux cookies

Que sont les cookies et comment les utilisons-nous ?

Les « Cookies » sont des fichiers de données qu'un site Web envoie sur votre ordinateur alors que vous êtes connecté(e) au Site.

Ces fichiers de données comprennent des informations qui permettent au Site de se souvenir des informations importantes qui vous permettront d'utiliser le Site d'une manière plus efficace . Notre Site utilise des cookies à de nombreuses fins.

Nous utilisons la technologie des cookies et les adresses IP pour obtenir des informations sur les visiteurs en ligne et également pour fournir aux visiteurs la meilleure expérience en ligne personnalisée.

Les visiteurs du Site utilisent différents navigateurs Web et différents ordinateurs. Pour rendre vos visites aussi faciles que possible, avec la technologie que vous utilisez, nous suivons automatiquement le type de navigateur (p. ex. Internet Explorer) et le système d'exploitation (p. ex. Windows, Mac) utilisé par un visiteur avec le nom de domaine du fournisseur d'accès à Internet du visiteur. Nous suivons également le nombre total de visiteurs sur notre Site sous une forme agrégée pour nous permettre de mettre à jour et d'améliorer le Site. Ces données nous indiquent si davantage de visiteurs préfèrent certaines fonctionnalités ou domaines à d'autres, ce qui nous aide à actualiser notre Site et le rendre intéressant pour la majorité de nos visiteurs.

Comment utilisons-nous les cookies pour personnaliser votre expérience sur le Site ?

La technologie des cookies nous permet de fournir des contenus sur mesure en fonction des intérêts d'un visiteur et de rendre les commandes de produits et d'autres fonctions sur le Site plus simples pour nos visiteurs. Nous utilisons notamment des cookies pour nous souvenir des articles de votre panier et les traiter.

Les différents types de cookies que nous utilisons

Cookies « strictement nécessaires » [DESINSCRIPTION IMPOSSIBLE]

Ils vous permettent de vous déplacer sur le Site et d'utiliser les fonctionnalités essentielles telles que les zones sécurisées, les paniers et la facturation en ligne. Ces cookies ne collectent pas d'informations à votre sujet pouvant être utilisées pour le service marketing ou pour se souvenir des zones que vous avez visitées sur Internet.

Nous utilisons les cookies « strictement nécessaires » pour :

- nous souvenir d'éléments tels que les informations que vous avez saisies sur les formulaires de commande lorsque vous naviguez sur différentes pages d'une session de votre navigateur ;
- se souvenir des marchandises et services que vous avez commandés lorsque vous accédez à la page de sortie ;
- vous identifier en tant qu'utilisateur connecté au Site ;
- nous assurer que vous vous connectez au bon service sur le Site lorsque nous procédons aux modifications de la façon dont le Site fonctionne.

Les cookies que nous avons définis comme « strictement nécessaires » ne seront **PAS** utilisés pour:

- collecter des informations pouvant servir à faire de la publicité pour nos produits ou services et/ou ceux de Royal Canin à votre attention ;
- nous souvenir de vos préférences ou de votre identifiant au-delà de votre visite actuelle.

Cookies de « performance »

Ils collectent des informations sur la façon dont vous utilisez le Site, par exemple les pages que vous visitez et si vous rencontrez toute erreur. Ces cookies ne collectent pas d'informations pouvant vous identifier; toutes les informations collectées sont anonymes et ont pour unique objectif d'améliorer la façon dont le Site fonctionne et comprendre ce qui intéresse nos utilisateurs. Nous utilisons les cookies de performance pour :

- fournir des statistiques sur la façon dont le Site est utilisé ;
- nous aider à améliorer le Site en mesurant toute erreur ;
- tester les différents designs du Site.

Les cookies que nous avons définis comme de «performance » ne seront **PAS** utilisés pour :

- collecter des informations pouvant servir à faire de la publicité pour nos produits ou services et/ou ceux de Royal Canin à votre attention sur d'autres sites Web ;
- nous souvenir de vos préférences ou de votre identifiant au-delà de votre visite actuelle ;
- cibler des publicités sur vous sur tout autre site Web.

Cookies de « fonctionnalité »

Ils servent à fournir des services ou pour enregistrer des configurations pour améliorer votre visite. Nous utilisons les cookies de « fonctionnalité » pour:

- nous souvenir des configurations que vous avez utilisées, telles que la mise en page, taille du texte, références et couleurs ;
- nous souvenir si nous vous avons déjà demandé de répondre à un questionnaire d'enquête ;
- nous indiquer si vous êtes connecté(e) sur notre Site ;
- partager des informations avec des partenaires pour fournir un service sur le Site.

Les informations partagées ne servent qu'à fournir le service, le produit ou la fonction et n'ont aucune autre finalité. Les cookies que nous avons définis comme de « fonctionnalité » ne seront **PAS** utilisés pour vous cibler avec des publicités sur d'autres sites Web.

Que sont les balises Web et comment les utilisons-nous ?

Certaines de nos pages et informations par e-mail peuvent contenir des images électroniques intitulées balises Web, parfois dénommées GIF 1 pixel, GIF invisibles, ou balises 1 pixel. Sur le Site, elles permettent de compter les visiteurs ayant visualisé nos pages. Dans les messages/newsletters de promotion, elles nous permettent de compter combien d'abonnés les ont lues. Les balises Web nous permettent de développer des informations statistiques sur les activités et les fonctionnalités qui intéressent le plus nos clients afin de leur proposer davantage de contenu personnalisé. Elles ne sont pas utilisées pour accéder à vos Données Personnelles sans votre consentement.

Comment se désabonner des cookies ?

Si vous ne souhaitez pas de cookies sur le Site, vous pouvez paramétrer vos choix [ici](#) ou pour chaque type de cookie sur les liens ci-avant, à l'exception des cookies « strictement nécessaires » qui ne peuvent être désactivés sans rendre le Site inutilisable pour vous.

Vous pouvez par ailleurs paramétrer votre ordinateur pour vous avertir à chaque fois qu'un cookie est envoyé ou désactiver tous les cookies via votre navigateur (ex. Internet Explorer ou Firefox). Accédez au menu d'aide de votre navigateur pour en savoir plus sur la modification ou la mise à jour des cookies.

Où sont stockées et traitées vos Données Personnelles ?

Les Données Personnelles collectées sur le Site ou reçues par Royal Canin ou le Vétérinaire de votre part ou de la part de tiers peuvent être stockées et traitées aux États-Unis ou dans tout autre pays où nous-même ou nos prestataires de services avons des sites. Les serveurs et les bases de données dans lesquels les informations peuvent être stockées peuvent se trouver en dehors du pays dans lequel vous avez accédé au Site et dans un pays dont les législations de protection des Données Personnelles sont différentes du vôtre. Les Données Personnelles que vous nous fournissez peuvent être transmises à l'étranger, cependant nous collectons, traitons et utilisons ces Données Personnelles uniquement conformément à la présente déclaration relative à la protection des Données Personnelles.

Pendant combien de temps stockons-nous vos Données Personnelles ?

Nous conservons et stockons vos Données Personnelles uniquement pendant le temps au cours duquel nous avons un objectif commercial légitime d'y procéder et conformément à nos politiques de conservation.

Les Données Personnelles communiquées seront conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de la fin de vos relations avec le Vétérinaire ou de votre dernier contact avec Royal Canin. Certaines données pourront être conservées (factures, devis, avoirs) pendant une durée commercialement raisonnable, à des fins de sauvegarde, d'archivage ou d'audit. Le délai obligatoire de conservation est notamment de dix (10) ans pour les factures.

Les cookies sont conservés pour une durée maximale de treize (13) mois à compter de leur collecte.

Cession

Si tout ou partie de nos actifs sont vendus à une autre partie ou acquis par cette dernière, ou en cas de fusion, vous nous accordez le droit de céder vos Données Personnelles que nous avons collectées.

Comment protégeons-nous vos Données Personnelles ?

Nous avons mis en place des protections administratives, physiques et techniques pour protéger vos Données Personnelles. Aucune mesure de sécurité ne peut être sûre à 100 %; néanmoins nous vous recommandons de prendre des mesures supplémentaires pour vous protéger et protéger vos Données Personnelles, notamment installer un logiciel antivirus à jour, fermer les navigateurs après utilisation, protéger la confidentialité de vos identifiants de connexion et mots de passe et vous assurer que vous mettez régulièrement à jour les logiciels et les applications que vous avez téléchargés pour vous assurer que vous avez activé les dernières fonctionnalités de sécurité sur vos appareils.

Transfert international d'informations

Vos Données Personnelles pourront être transférées en dehors de l'Union Européenne à destination de nos sociétés affiliées et filiales ou à nos sous-traitants.

Royal Canin et le Vétérinaire utilisent pour encadrer lesdits transferts les Clauses contractuelles types de la Commission de l'Union Européenne pour les transferts de Données Personnelles depuis l'Union européenne vers les pays situés en dehors de l'Espace économique européen ainsi que le Privacy Shield UE-US pour les transferts de Données Personnelles entre l'Union Européenne et les États-Unis.

Modifications de la présente déclaration relative à la protection des Données Personnelles

Nous pouvons mettre à jour cette déclaration ; veuillez visiter régulièrement cette page et lire cette déclaration afin de constater tout changement. Nous vous préviendrons de toute modification importante de cette déclaration relative à la protection des Données Personnelles en publiant un avis sur la page d'accueil pendant une durée raisonnable ou en vous avertissant par email ou en modifiant la date de « Dernière mise à jour » [(ci-dessous)].

Quels sont vos droits relatifs aux Données Personnelles ?

Chaque utilisateur du Site dispose du droit de demander l'accès à ses Données Personnelles, la rectification ou l'effacement de celles-ci, une limitation du traitement qui le concerne, de s'opposer audit traitement ainsi qu'à la portabilité de ses Données Personnelles. Ces droits peuvent être exercés par demande adressée par :

- courrier électronique à l'adresse suivante : privacy@effem.com ou,
- courrier postal à l'adresse suivante : ROYAL CANIN SAS – Royal Canin Individualis, 650, Avenue de la Petite Camargue – BP 4, 30470 AIMARGUES.

L'utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de protection des Données Personnelles.

Date de dernière mise à jour : **Avril 2019**